

**Osnova kurzu
Vedení týmu**

01. Úvodní kapitola	
	01. Úvod ke kurzu
	02. Informace ke studiu
	03. Použité symboly, klíčová slova
	04. Slovo autorky na úvod
02. Vedení týmu - leadership	
	01. Sedm kompetencí, které jsou charakteristické pro efektivní vůdce týmu
	01. Hnací síla (drive)
	02. Vůdcovská motivace
	03. Integrita
	04. Sebedůvěra
	05. Inteligence
	06. Znalosti prostředí
	07. Emocionální inteligence
	02. Rozdíl mezi vůdcem a vedoucím, týmem a skupinou
	03. Základní oblasti vedení týmu
	01. Angažovanost
	02. Sladění organizačních cílů s praktickou činností týmu
	03. Vztahy mezi lidmi v týmu
	04. Chování a schopnosti
	04. Cvičný test
03. Vliv týmu na chování jednotlivce	
	01. Skupinové normy
	01. Shoda mezi normami a postoji
	02. Soudržnost týmu
	03. Skupinová socializace
	04. Deindividualizace
	05. Týmová spolupráce
	06. Cvičný test
04. Komunikace v týmu - základ úspěchu	
	01. Techniky otevřené partnerské komunikace
	01. Zpětná vazba
	02. Gramofonová deska
	03. Otevřené dveře
	04. Stabilizace emocí
	05. Já výrok
	01. Cvičení
	06. Protiotázky
	07. Bumerang
	08. Shrnutí
	02. Vedení konstruktivního dialogu
	03. Aktivní naslouchání
	04. Komunikační zlovyky při nedorozumění

	05. Kvalitní komunikace
	01. Správná volba formulací
	02. Srovnání výroků
	03. Shrnutí
	06. Komunikační struktura
	07. Cvičný test
05. Techniky vedení týmu	
	01. Dosahování konsensu
	02. Rozhodovací proces
	01. Podmínky a rizika
	03. SWOT analýza
	04. Identifikace a specifikace problému
	01. Analýza a formulace problému
	02. Zjištění příčin problémů
	03. Stanovení alternativ řešení
	04. Hodnocení alternativ řešení
	05. Stanovení kritérií hodnocení - kvalitativní nebo kvantitativní
	06. Implementace rozhodnutí
	07. Kontrola a vyhodnocení
06. Metody práce v týmu	
	01. Metody Hledání nápadů
	01. Brainstorming
	02. Banka nápadů
	03. Myšlenkové mapy
	02. Metody Tvořivé posuzování nápadů
	01. Blýskavice
	02. Anonymní posuzování
	03. Philips 66
	03. Cvičný test
07. Závěr	
	01. Slovo autorky na závěr
	02. Rozšiřující materiál
	03. Literatura a internetové zdroje
08. Závěrečný test	