

Osnova kurzu
Řízení změny a zvyšování osobní efektivity

00. Úvodní kapitola
01. Informace o kurzu
02. Informace ke studiu
01. Charakteristika změny
01. Síla vyvolávající potřebu změny
02. Základní typy změn v organizaci
03. Cvičný test
02. Příprava na změnu
01. Příprava manažera
02. Příprava zaměstnanců
03. Příprava organizace
04. Cvičný test
03. Přístupy k řízení změny
01. Přehled vybraných přístupů řízení změn
02. Řízení změn podle Coveye
03. Řízení změn podle Druckera
04. Řízení změn podle Kottera
05. Řízení změn podle Goldratta
06. Přístupy k řízení změn podle "zeštíhlujícího myšlení"
07. Další přístupy k řízení změn
08. Cvičný test
04. Metody řízení změny
01. Lewinův třífázový model řízení změn
02. Beerův model řízení změny
03. Shawův model řízení změny
04. Metoda čtyři fáze změny
05. Model osm kroků změny
06. Organizační rozvoj
07. Řízení změn pomocí CSF
08. Řízení změn ve veřejné správě – model SMART ADMINISTRATION
09. Cvičný test
05. Manažerské nástroje pro řízení změn
01. Analytická technika SMART
02. Analýza aktérů
03. Analýza klíčových otázek
04. Analýza rámcových omezení
05. Analýza „Silového pole“
06. Analýza událostí
07. Brainstorming - Brainwrittnig
08. Diagram „proč – proč“
09. Ishikawův diagram
10. Klasifikační analýza
11. Myšlenková mapa

	12. Strom problémů
	13. SWOT analýza
	14. Paretovo pravidlo
	15. Technika scénářů
	16. Cvičný test
06. Změna jako projekt	
	01. Etapy změny
	02. Řízení projektu změny
	01. Projektový tým
	03. Plánování projektu změn
	01. Alokace zdrojů
	02. Postup při plánování
	04. Realizace změny
	05. Vliv změny na výkon týmu
	06. Faktory úspěchu projektu změny
	07. Cvičný test
07. Úskalí a rizika řízení změny	
08. Předpoklady úspěšné implementace změny	
09. Postoj lidí ke změnám	
	01. Důvody odporu ke změnám
	02. Zmenšení odporu ke změnám
10. Komunikace v procesu řízení změny	
	01. Cvičný test
11. Motivace a demotivace v procesu řízení změny	
	01. Cvičný test
12. Stupně závažnosti změny v organizaci	
13. Závěrem	
	01. Cvičný test
14. Zvyšování osobní efektivity	
	01. Proč zvyšovat osobní efektivitu?
15. Zásadní pravidla zvyšování osobní efektivity	
	01. Využívejte čas
	02. Začněte. Začátek je nejtěžší
	03. Stanovte si cíl
	04. To nejdůležitější na první místo
	05. Jak dokončit každý záměr
	06. Vyhněte se odkládání
	07. Eliminujte zloděje času
	08. Dodržujte Paretovo pravidlo
	09. Další zásady osobní efektivity
	10. Cvičný test
16. Ranní "zlatá hodina" změní celý den	
17. Seznam literatury	
18. Závěrečný test	